

# Silversowe ABC prawne

## Pigułka senioralna



Prawo otacza nas wszędzie - to zasady prawa regulują kwestie współżycia społecznego. Czy to nam się podoba, czy nie, niekiedy niewiedza potrafi zostać wykorzystana przeciwko nam. Również seniorzy spotykają się z prawem na co dzień: zawierając umowy, płacąc rachunki, otrzymując świadczenia z ZUS czy MOPS, dokonując codziennych zakupów, chodząc do lekarza. To również mniej prozaiczne, ale nieuchronne sprawy: kwestie dziedziczenia i to, czy dostaniemy po kimś spadek czy nie.

Prawo należy rozumieć przede wszystkim jako narzędzie, nie jako przeszkodę czy sposób na oszustwo. Senior w urzędzie, sklepie czy u lekarza ma prawo być traktowany jako partner, nie jako petent. Przybliżamy najważniejsze kwestie, na które warto zwrócić uwagę w codziennym życiu.



Zadanie publiczne jest finansowane ze środków otrzymanych od Zleceniodawcy w ramach edycji w roku 2025 rządowego programu wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021–2025.

Publikacja wyraża jedynie poglądy autora/ów i nie może być utożsamiana z oficjalnym stanowiskiem Kancelarii Prezesa Rady Ministrów

# Najważniejsze prawa seniora w codziennym życiu



**Seniorze! Pamiętaj, że jako obywatel masz prawo do:**

**1**

**Informacji i jej zrozumienia:** masz prawo prosić o wyjaśnienia pisma w prostych słowach.

**2**

**Prywatności:** nikt nie ma prawa wymuszać danych osobowych przez telefon czy w jakiegokolwiek innej formie, a już w szczególności: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, daty urodzenia czy numeru PESEL. To właśnie dane osobowe pozwalają w łatwy sposób Cię zidentyfikować.



# 3

**Bezpieczeństwa finansowego:** bądź szczególnie ostrożny w kwestiach umów kredytowych, zakupów na pokazach czy telefonicznych „promocji”.

# 4

**Ochrony konsumenta:** możesz dokonywać zwrotów, reklamacji na zasadach zgodnych z przepisami.

# 5

**Opieki i świadczeń zdrowotnych:** w przypadku posiadania świadczenia emerytalnego masz prawo do 13. i 14. emerytury.

Jeżeli Twoja sytuacja finansowa jest zła lub posiadasz status osoby niepełnosprawnej, możesz ubiegać się o zasiłki lub inne wsparcie oferowane przez MOPS. Masz również prawo do dodatków mieszkaniowych na podstawie odpowiednich przepisów.



## Gdzie szukać pomocy prawnej?

**Jako obywatel RP przysługuje Ci prawo do korzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej, którą uzyskasz:**

- w miejskich lub powiatowych punktach nieodpłatnej pomocy prawnej przy instytucjach samorządu,
- u rzeczników: praw konsumenta, praw pacjenta, praw obywatelskich,
- w organizacjach senioralnych takich jak: Uniwersytety Trzeciego Wieku, Caritas, fundacje,
- podczas telefonicznych dyżurów prawników np. na infoliniach obywatelskich,
- w studenckich poradniach prawnych np.: na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach.

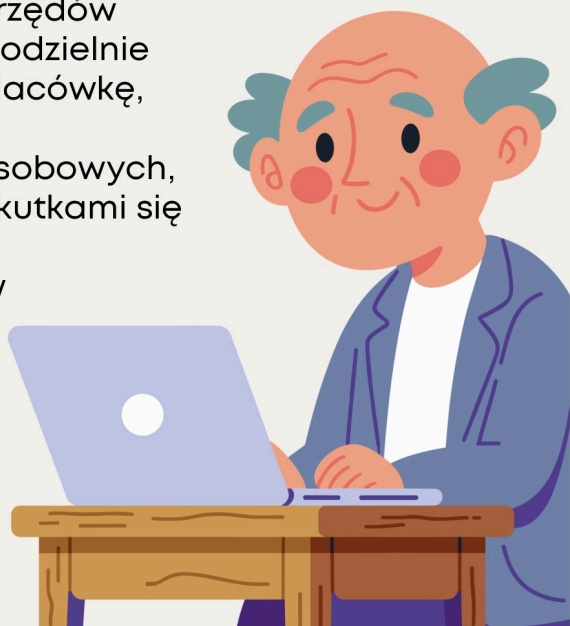


# Najczęstsze pułapki prawne, w które wpadają seniorzy

**Podobnie jak w przypadku oszustw internetowych i sieciowych biorących się z braku wiedzy, również codzienne sytuacje prawne tworzą warunki, w ramach których możemy zostać oszukani.**

**W szczególności uważaj na:**

- to, by nie podpisywać nieczytelnej lub nieprzeczytanej umowy. Umowa to dokument prawny, na podstawie którego mogą być egzekwowane roszczenia drugiej strony, na które nie godziliśmy się podczas rozmowy,
- oferty „bezpłatne prezentacje”, które często kończą się kredytem,
- telefony z banków lub ZUS - popularnym ostatnio sposobem oszukiwania osób starszych jest podszywanie się pod te instytucje. Jeżeli masz sprawę do urzędów lub banku, zadzwoń samodzielnie lub odwiedź najbliższą placówkę,
- to, by nie zgadzać się na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli nie wiesz, z jakimi skutkami się to wiąże,
- spisywanie testamentów bez konsultacji z prawnikiem.



## Dobrze, a co, byśmy byli bezpieczni?

Oczywiście, istnieją proste sposoby, by uchronić się przed niepożądanymi konsekwencjami prawnymi.

Przed podpisaniem dokumentu kieruj się zasadą 3P:

### Pomyśl – Poradź się — Podpisz



Pamiętaj, że pośpiech jest najgorszym doradcą, a presja czasu to najlepszy sprzymierzeniec oszustów.

Nigdy nie podpisuj niczego „od ręki”, co więcej - zawsze zażądaj kopii podpisanego dokumentu, by przeczytać go w domu.

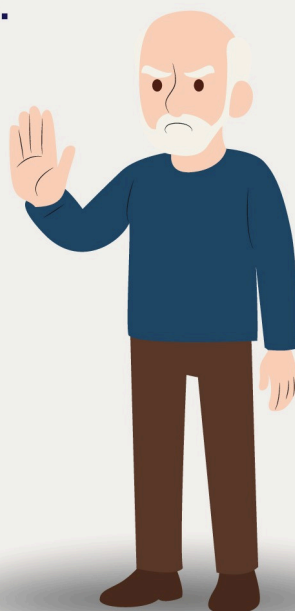
## Nie bój się mówić:

*Nie rozumiem, proszę wyjaśnić.*

Druga strona umowy jest zobowiązana, by rozwiązać wszystkie wątpliwości i udzielić informacji o faktycznym znaczeniu postanowień.



**Odmowa podpisu nie jest przestępstwem.  
Masz prawo, by się nie zgadzać.**





# NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ!

## Wiarygodne informacje znajdziesz

- w Biurze Porad Obywatelskich
- u Rzecznika Praw Obywatelskich
- na portalach rządowych z końcówką gov.pl

---

Pigułka senioralna to seria materiałów edukacyjnych Fundacji Nowy Przemysł Śląska mająca na celu realizowanie zadań związanych z działaniem na rzecz społeczności województwa śląskiego.

Opracowanie merytoryczne: mgr Klaudia Żubryk, Szkoła Doktorska Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach

Opracowanie graficzne i przygotowanie do druku: Marta Warczek